

## Resultaten Personeelstevredenheidspeiling (PTP) BS De Clockeslach

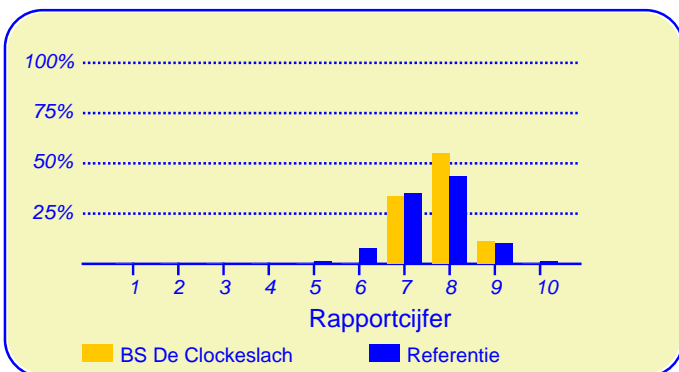
Enige tijd geleden heeft onze school BS De Clockeslach deelgenomen aan de personeelstevredenheidspeiling onder de teamleden. Van onze school hebben negen medewerkers de vragenlijst ingevuld. In heel Nederland hebben in totaal 9471 medewerkers bij circa zeshonderd-negenenvijftig metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze medewerkers dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst en werd uitgevoerd door BvPO (Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen).

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de medewerkers met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat de medewerkers in de referentiegroep aan hun school geven is 7.6. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de medewerkers voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de medewerkers aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de medewerkers van andere scholen aan hun school geven.

De personeelstevredenheidspeiling werd dit jaar voor het eerst op onze school uitgevoerd. Daarom is er voor wat betreft het rapportcijfer geen vergelijkingsmateriaal voor de eigen school voorhanden.

### Intermezzo: Plezier in het werk

*Alle ondervraagde teamleden van onze school gaan overwegend met plezier naar school, 44 procent van de personeelsleden geeft als rapportcijfer voor hun baan een acht of hoger.*

### Personeelsleden vinden 'Pedagogisch klimaat' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van twaalf aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang personeelsleden daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de medewerkers van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Clockeslach:	Referentie:
1. Pedagogisch klimaat	Pedagogisch klimaat
2. Werkklimaat	Schoolklimaat
3. Interne communicatie	Werkklimaat
4. Leermiddelen	Leermiddelen
5. Schoolklimaat	Management

Net als de medewerkers van de andere scholen in de analyse vinden de medewerkers van onze school 'pedagogisch klimaat' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## Schoolgebouw en schoolklimaat

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). De waardering van de medewerkers van 'Schoolklimaat' is 'goed' (gemiddelde score van 3.3 tegenover 3.2 in de referentiegroep). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting schoolgebouw' (100%), 'hygiëne binnen de school' (100%), 'netheid binnen de school' (100%), 'uiterlijk van het gebouw' (100%), 'onderhoud van het gebouw' (100%), 'sfeer op school' (100%), 'rust en orde op school' (100%), 'duidelijkheid schoolregels' (100%), 'aanpak van ordeproblemen' (100%), 'aanpak van pestgedrag' (100%), 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'meubilair voor het personeel' (89%) en 'aanpak van schoolverzuim' (89%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'sanitaire voorzieningen voor personeel' (22%).

## Pedagogisch klimaat

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Pedagogisch klimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerlingen' en 'motivatie van de leerlingen'. (Respectievelijk 89% en 89% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'begeleiding van gedragsproblemen' (78%) en 'begeleiding van leerproblemen' (78%) en 'mogelijkheid voor leerlingen om in eigen tempo te werken' (78%). Ten aanzien van het onderwerp 'Pedagogisch klimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

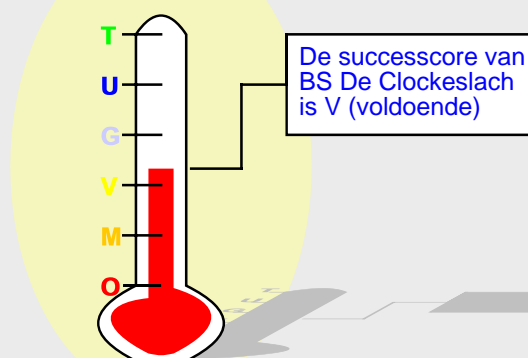
## Leerstofaanbod en leermiddelen

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Leerstofaanbod en leermiddelen'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'leermethoden' (78%) en 'kwaliteit van leermiddelen' (78%) en 'beschikbaarheid van leermiddelen' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Leerstofaanbod en leermiddelen' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Successcore BS De Clockeslach



## Werkklimaat

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Werkklimaat'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aantal personeelsleden' en 'groeps grootte'. (Respectievelijk 89% en 89% van de medewerkers is hierover tevreden.) en 'vervangings van een collega bij ziekte' (67%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'waardering voor het werk' (44%), 'werkdruk binnen het team' (33%), 'sfeer in het team' (33%), 'invloed op werksituatie' (22%) en 'taakverdeling binnen het team' (22%).

## Primaire arbeidsvoorwaarden

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'de werktijden' (78%) en 'vakantie- en verlofregeling' (67%). Minder tevreden zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'het salaris' (56%).

## Secundaire arbeidsvoorwaarden

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Secundaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

**Secundaire arbeidsvoorwaarden (vervolg)**

Onze school wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'duidelijkheid van de functiebeschrijving' (78%) en 'aandacht voor jubilea' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'mogelijkheid van personeelsuitjes' (22%).

**Loopbaanmanagement**

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Loopbaanmanagement'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'aansluiting van werk op capaciteiten' (78%) en 'aansluiting van werk bij opleiding' (78%) en 'mogelijkheden voor nascholing' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'ontplooiingsmogelijkheden' (33%).

**Interne communicatie**

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Interne communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'samenwerking met collega's' (89%), 'introductie nieuwe collega's' (89%) en 'interne informatie' (89%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'vastleggen van afspraken' (78%) en 'nakomen van afspraken' (78%) en 'effectiviteit van vergaderingen' (67%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'bespreekbaarheid van problemen' (33%).

**Externe communicatie**

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Externe communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'schoolimago' en 'nieuwsbrieven aan ouders'. (Respectievelijk 89% en 89% van de medewerkers is hier-

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de twaalf onderwerpen waarover de personeelsleden vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de medewerkers aan de school in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers BS De Clockeslach**

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	8.6	6.5
Schoolklimaat *	8.0	7.6
Pedagogisch klimaat *	7.7	7.6
Leerstofaanbod en leermiddelen	7.8	7.1
Werkklimaat *	6.7	7.1
Primaire Arbeidsvoorwaarden	6.8	7.0
Secundaire Arbeidsvoorwaarden	7.0	6.7
Loopbaanmanagement	7.2	7.3
Interne communicatie *	7.2	6.9
Externe communicatie	7.0	7.6
Management	6.7	7.4
Organisatie	7.2	7.1

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden.*

## Externe communicatie (vervolg)

over tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'informele oudercontacten' (78%) en 'klachtenafhandeling' (78%) en 'omgang met suggesties van ouders' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'ouderbetrokkenheid' (56%).

## Management

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Management'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'schoolplan als beleidsinstrument'. (89% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'ondersteuning van het management' (78%) en 'leidinggevende capaciteiten van de directeur' (78%) en 'voorbeeldgedrag van de directeur' (78%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'communicatieve vaardigheden van de directie' (56%), 'aanspreekbaarheid van het management' (44%) en 'coachingsvaardigheden van de directeur' (33%).

## Organisatie

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Organisatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'werken aan de kwaliteit van de school'. (89% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'functioneren van het bestuur' (78%) en 'functioneren van de or' (78%) en 'beleidsmatig werken aan de ontwikkeling van de school' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een personeels tevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Medewerkers over onze school...**

*Van de medewerkers zou 33 procent anderen aanraden om leraar in het basisonderwijs te worden, 56 procent zou anderen aanraden om leraar op onze school te worden.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van medewerkers van BS De Clockeslach in vergelijking met die van de medewerkers van alle scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de medewerkers van onze school als die van de medewerkers van alle Gem.

Vlagtwedde-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisk (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor wat betreft 'Externe communicatie'. Over dit onderwerp zijn de medewerkers meer tevreden voor wat betreft de categorie 'Gem. Vlagtwedde' ( $p=0.02$ ).

Van zowel medewerkers van onze school als die van alle Gem. Vlagtwedde-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

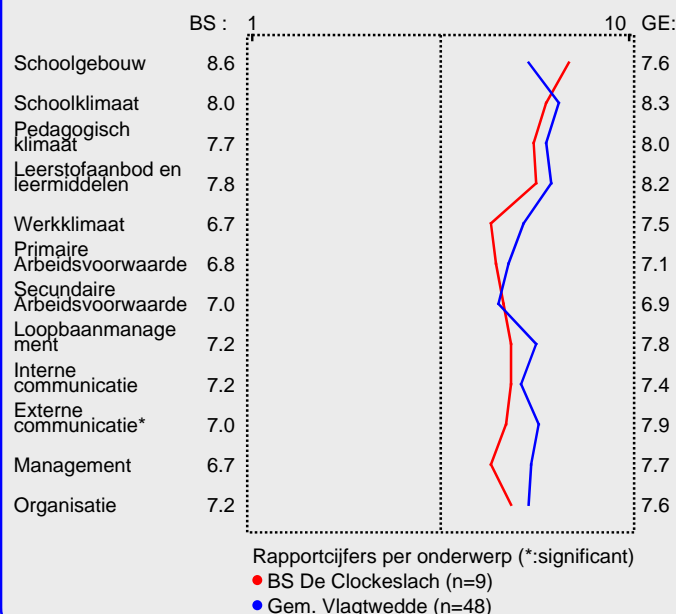
Aandachtspunten BS De Clockeslach:	
1.	salaris (56%)
2.	ouderbetrokkenheid (56%)
3.	communicatieve vaardigheden directie (56%)
4.	waardering voor het werk (44%)
5.	aanspreekbaarheid management (44%)
6.	werkdruk binnen het team (33%)
7.	sfeer in het team (33%)
8.	ontplooiingsmogelijkheden (33%)
9.	bespreekbaarheid problemen (33%)
10.	coachingsvaardigheden (33%)
11.	sanitair voor personeel (22%)
12.	invloed op werksituatie (22%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne binnen de

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de respondenten toch gelijk zijn.

### Andere scholen bestuur



school (100%), netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%) en onderhoud van het gebouw (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Gem. Vlagtwedde-scholen staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Andere scholen Bestu	
1.	salaris (33%)
2.	hygiëne binnen de school (29%)
3.	nakomen van afspraken (29%)
4.	reiskostenregeling (27%)
5.	werkdruk binnen het team (25%)
6.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (25%)
7.	ouderbetrokkenheid (21%)
8.	communicatieve vaardigheden directie (21%)

## Vergelijking naar leeftijdscategorie

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van medewerkers van BS De Clockeslach op basis van een indeling in leeftijdscategorieën. In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leeftijdscategorieën. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor wat betreft 'Organisatie'. Over dit onderwerp zijn de medewerkers meer tevreden voor wat betreft de categorie 'Jonger dan 45 jaar' ( $p=0.01$ ). Van de twee categorieën medewerkers van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

Aandachtspunten Jonger dan 45 jr:	
1.	ouderbetrokkenheid (100%)
2.	salaris (75%)
3.	communicatieve vaardigheden directie (75%)
4.	coachingsvaardigheden (75%)
5.	werkdruk binnen het team (50%)
6.	waardering voor het werk (50%)
7.	sfeer in het team (50%)
8.	bespreekbaarheid problemen (50%)
9.	aanspreekbaarheid management (50%)
10.	sanitair voor personeel (25%)
11.	invloed op werksituatie (25%)
12.	vervanging collega bij ziekte (25%)

Hieronder volgen de belangrijkste aandachtspunten voor de twee leeftijdscategorieën.

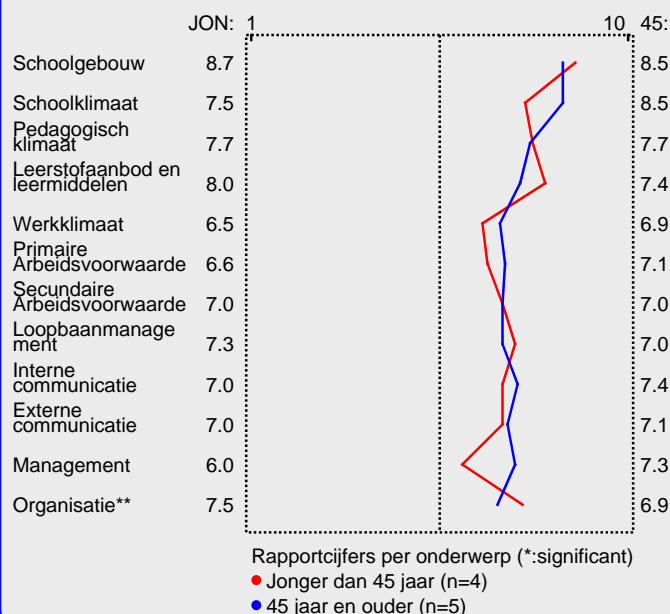
Voor subcategorie 'Jonger dan 45 jaar' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: ouderbetrokkenheid (100%), salaris (75%), communicatieve vaardigheden directie (75%), coachingsvaardigheden (75%) en werkdruk binnen het team (50%)

Subgroep '45 jaar en ouder' is het meest ontevreden over: waardering voor het werk (40%), salaris (40%), ontplooiingsmogelijkheden (40%), aanspreekbaarheid management (40%) en communicatieve vaardigheden directie (40%)

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel leeftijdsgroepen



Aandachtspunten 45 jr en ouder:	
1.	waardering voor het werk (40%)
2.	salaris (40%)
3.	ontplooiingsmogelijkheden (40%)
4.	aanspreekbaarheid management (40%)
5.	communicatieve vaardigheden directie (40%)
6.	sanitair voor personeel (20%)
7.	meubilair voor personeel (20%)
8.	begeleiding gedragsproblemen (20%)
9.	extra mogelijkheden snelle leerlingen (20%)
10.	invloed op werksituatie (20%)
11.	taakverdeling binnen team (20%)
12.	werkdruk binnen het team (20%)

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de teamleden van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de teamleden over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de twaalf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden ge-

vonden en de mate waarin de teamleden er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op tien aspecten, te weten: 'Schoolgebouw', 'Schoonklimaat', 'Pedagogisch klimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat', 'Primaire Arbeidsvoorwaarden', 'Interne communicatie', 'Externe communicatie', 'Management' en 'Organisatie'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Schoonklimaat
3. ● Pedagogisch klimaat
4. ● Leermiddelen
5. ● Werkklimaat
6. ● Primaire Arbeidsvoorwaarden
7. ● Secundaire Arbeidsvoorwaarden
8. ● Loopbaanmanagement
9. ● Interne communicatie
10. ● Externe communicatie
11. ● Management
12. ● Organisatie



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel medewerkers positief gewaardeerd wordt.

Tussen haakjes staat het percentage personeelsleden vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel medewerkers ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	<i>salaris (56%)</i>
2.	<i>hygiene binnen de school (100%)</i>	<i>ouderbetrokkenheid (56%)</i>
3.	<i>netheid binnen de school (100%)</i>	<i>communicatieve vaardigheden directie (56%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	<i>waardering voor het werk (44%)</i>
5.	<i>onderhoud van het gebouw (100%)</i>	<i>aanspreekbaarheid management (44%)</i>
6.	<i>sfeer op school (100%)</i>	<i>werkdruk binnen het team (33%)</i>
7.	<i>rust en orde op school (100%)</i>	<i>sfeer in het team (33%)</i>
8.	<i>duidelijkheid schoolregels (100%)</i>	<i>ontplooiingsmogelijkheden (33%)</i>
9.	<i>aanpak ordeproblemen (100%)</i>	<i>bespreekbaarheid problemen (33%)</i>
10.	<i>aanpak pestgedrag (100%)</i>	<i>coachingsvaardigheden (33%)</i>
11.	<i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	<i>sanitair voor personeel (22%)</i>
12.	<i>meubilair voor personeel (89%)</i>	<i>invloed op werksituatie (22%)</i>
13.	<i>aanpak schoolverzuim (89%)</i>	<i>taakverdeling binnen team (22%)</i>
14.	<i>contact met leerlingen (89%)</i>	<i>personeelsuitjes (22%)</i>
15.	<i>motivatie van leerlingen (89%)</i>	-
16.	<i>aantal personeelsleden (89%)</i>	-
17.	<i>groeps grootte (89%)</i>	-
18.	<i>samenwerking met collega's (89%)</i>	-
19.	<i>introductie nieuwe collega's (89%)</i>	-
20.	<i>interne informatie (89%)</i>	-
21.	<i>schoolimago (89%)</i>	-
22.	<i>nieuwsbrieven aan ouders (89%)</i>	-
23.	<i>schoolplan als beleidsinstrument (89%)</i>	-
24.	<i>werken aan kwaliteit van de school (89%)</i>	-